

PREPRAVNÝ PORIADOK OSOBNEJ CESTNEJ DOPRAVY

Snowstav s.r.o., Dostojevského 4672/73, 058 01 Poprad, IČO 45610843 vydáva podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave (ďalej len „zákon č. 56/2012“), podľa nariadenia Rady EÚ č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len “Nar. č. 181/2011”) a podľa nariadenia Rady EÚ č. 1073/2009 o spoločných pravidlách prístupu na medzinárodný trh autokarovej a autobusovej dopravy (ďalej len “Nar. č. 1073/2009”).

tento
PREPRAVNÝ PORIADOK OSOBNEJ CESTNEJ DOPRAVY
(ďalej len „prepravný poriadok“)

Čl. 1

Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade s ustanoveniami Zákona č. 56/2012 o cestnej doprave (ďalej len “Zák. č. 56/2012”) a v súlade s nariadením Rady EÚ č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len “Nar. č. 181/2011”) a v súlade s nariadením Rady EÚ č. 1073/2009 o spoločných pravidlách prístupu na medzinárodný trh autokarovej a autobusovej dopravy (ďalej len “Nar. č. 1073/2009”).
2. Prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat.
3. Upravuje práva a povinnosti, ako aj zodpovednosť pri preprave osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat osobným vozidlom medzi dopravcom, fyzickými osobami a právnickými osobami zúčastnenými na preprave. Neupravuje ceny a cenové podmienky.

Dopravcom je spoločnosť
Snowstav s.r.o., Dostojevského 4672/73, 058 01 Poprad, IČO 45610843

Čl. 2

Výklad pojmov

1. “Dopravca” je prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platné povolenie na výkon povolania prevádzkovateľa cestnej dopravy, vydané v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.
2. “Prepravca” je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy poskytované dopravcom.
3. “Prepravná zmluva” je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osôb uzatvárajú dopravca a prepravca.
4. “Cestujúci” je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované dopravcom.

Čl. 3

Druh prevádzkovej dopravy

1. Podľa tohto prepravného poriadku dopravca vykonáva osobnú cestnú dopravu.

Čl. 4

Rozsah poskytovaných dopravných služieb

1. Dopravca poskytuje cestujúcim prepravu osôb z miesta nástupu do miesta výstupu.
2. Dopravca poskytuje v rámci prepravy dopravy osôb prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny, prípadne zvierat.
3. Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:
 - a) právami cestujúcich,
 - b) nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
 - c) právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
 - d) osobitnými právami vybratej skupiny cestujúcich,

e) uplatňovaním práv cestujúcich u dopravcu.

Čl. 5

Objednávanie prepravy

1. Prepravca si u dopravcu objednáva prepravu, a to uzatvorením zmluvy o preprave osôb alebo objednávkou. Objednávku možno podať písomne alebo e-mailom.
2. Pokiaľ bola preprava medzi prepravcom a dopravcom dohodnutá ústne alebo telefonicky, dopravca je povinný, na požiadanie prepravcu, objednávku prepravy písomne potvrdiť. Ak k tomu nedošlo, platia ohľadom objednávky prepravy záznamy dopravcu.
3. Objednávka sa nepoužíva v prípade, ak má dopravca s prepravcom uzatvorenú rámcovú zmluvu o preprave osôb.
4. Objednávka prepravy musí obsahovať všetky údaje potrebné na vykonanie a vyúčtovanie prepravy, aby mohla po prijatí plniť funkciu prepravnej zmluvy, a to najmä:

- a) určenie zmluvných strán- prepravca a dopravca, presné adresy, IČO, DIČ, telefón, email,
- b) názov a adresa peňažného ústavu, číslo účtu,
- c) určenie času (čas nástupu, čas výstupu), miesta nástupu, miesta výstupu, prípadne aj žiadanú trasu cesty,
- d) odplatu za vykonanú prepravu (prepravné) určenú po vzájomnej dohode medzi dopravcom a cestujúcim.

5. Objednávka je prijatá:

- a) okamihom, keď prepravcovi došlo písomné alebo e-mailové potvrdenie dopravcu o jej prijatí;
 - b) ak došlo k ústnej alebo telefonickej dohode medzi prepravcom a dopravcom o rozsahu, čase, prípadne spôsobe vykonania požadovanej prepravy.
6. Ak dopravca nemôže objednávku prijať, upovedomí o tom bezodkladne prepravcu.
 7. Ak bola objednávka prijatá, dopravca pristaví vhodné vozidlo v termíne uvedenom v objednávke. Ak sa vyskytnú prekážky, pre ktoré vozidlo nemožno v dohodnutom termíne pristaviť, je dopravca povinný o tom bezodkladne upovedomiť prepravcu a prípadne dojednať iný termín pristavenia vozidla. Prepravca môže v tomto prípade od zmluvy odstúpiť.
 8. Po prijatí objednávky môže dopravca požadovať od prepravcu zloženie zálohy až do výšky 50 % z predpokladaného prepravného. Prijatie zálohy je dopravca povinný prepravcovi potvrdiť.
 9. Objednávka môže byť zadaná na jednu prepravu, určitý počet prepráv alebo na určité časové obdobie.

Čl. 6

Prepravná zmluva

1. Prepravná zmluva medzi prepravcom a dopravcom vzniká aj prijatím objednávky, ktorá bola dopravcom prepravcovi potvrdená.
2. Prepravnou zmluvou sa dopravca zaväzuje prepravcovi, že vykoná prepravu za dohodnutých podmienok a za podmienok ustanovených týmto poriadkom. Prepravca sa dopravcovi zaväzuje, že splní dohodnuté a prepravným poriadkom ustanovené podmienky a že zaplatí prepravné.

Čl. 7

Základné povinnosti dopravcu

1. Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s uvedenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES v súlade so zák. č. 56/2012, Nar. č. 181/2011 a Nar. č. 1073/2009
2. Dopravca je povinný:
 - a) Prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
 - b) Označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom,
 - c) Zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných služieb,
 - d) Zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa Zák. č. 56/2012,
 - e) Zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne, v priestoroch určených obcou na tento účel alebo na miestach s povoleným parkovaním autobusov,
 - f) Zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má na to osvedčenie o odbornej spôsobilosti,
 - g) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám,
3. Dopravca je ďalej povinný:

- a) Prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla,
- b) Používať vozidlá v predpísanom technickom stave,
- c) Zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer),
- d) Starat' sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny a cestovnej batožiny v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- e) V prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- f) Vytvoriť podmienky pre plynulú a komfortnú prepravu zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- g) Zabezpečiť prístupnosť prepravného poriadku a ďalších potrebných informácií potrebných pre cestujúcich na webovom sídle,
- h) V súlade s týmto prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z prerušenia alebo nedokončenia cesty,

Čl. 8

Práva dopravcu

1. Dopravca je oprávnený požadovať od dopravcu úhradu prepravného za vykonanie prepravy vo výške v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku,
2. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky. Cestujúci sú povinní tieto pokyny poslúchnuť.
3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo inej oprávnenej osoby dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
 - a) Cestujúci odmietne uhradiť požadované prepravné,
 - b) Správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - c) Cestujúci znečistí uje alebo poškodzuje vozidlo dopravcu,
 - d) Cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieratá, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
 - e) Cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových alebo psychotropných látok,
 - f) Cestujúci svojim hlasovým prejavom, pískaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - g) Cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
 - h) Cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku.
4. V prípadoch podľa bodu 3. je dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 3. vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného prepravného.

Čl. 9

Základné práva a povinnosti prepravcu

1. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas prepravil do cieľovej zastávky.
2. Osoba mladšia ako 12 rokov nie je v medzinárodnej diaľkovej doprave oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 16 rokov. Ak cestuje osoba staršia ako 12 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb do zahraničia. Napriek tomu osoby vo veku 12-15 rokov vrátane potrebujú k takejto preprave písomné splnomocnenie zákonného zástupcu.

3. Ak vodič usúdi, že vek dieťaťa nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, je dieťa povinné sa preukázať dokladom s fotografiou preukazujúcim vek dieťaťa, a to dopravnou kartou, cestovným pasom, preukazom vydaným školou alebo preukazom vydaným iným dopravcom a podobne.
4. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a cestovnej batožiny podľa príslušnej tarify.
5. Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec dopravcu.
6. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi dopravcu, zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov v a na vozidle.
7. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo.
8. Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse.
9. V autobuse platí prísny zákaz fajčiť.
10. V prípade, že cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku dopravcu, je povinný dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody dopravcovi, je cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka dopravcu občianskym preukazom a umožniť dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany dopravcu.
11. Počas prepravy vo vozidle dopravcu je zakázané:
 - a) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
 - b) zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
 - c) vstupovať do priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
 - d) fajčiť vo vozidle, piť alkoholické nápoje alebo jesť aromatické potraviny, ktoré by svojou arómou mohli byť na obtiaž ostatným cestujúcim a osádke
 - e) prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
 - f) nahlas reprodukovat hudbu, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne,
 - g) nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky
12. Cestujúci je oprávnený nastupovať alebo vystupovať len tými dverami, ktoré sú na to určené. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie majú prednosť vystupujúci cestujúci. Cestujúci, ktorí vo vozidle stoja, sú povinní sa za jazdy držať rukoväť, madla alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacemu a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhle zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej miere zabránené úrazom. Ak je vozidlo vybavené sedadlom s bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich použiť v súlade s príslušnými predpismi.

Čl. 10

Osobitné práva cestujúcich

1. Ak sa autobus stane počas výkonu prepravy nefunkčným, dopravca zabezpečí buď pokračovanie prepravy iným vozidlom z miesta, kde sa nachádza nefunkčné vozidlo, alebo dopravu z miesta nefunkčného vozidla na vhodné miesto na čakanie, odkiaľ možno pokračovať v ceste.

Čl. 11

Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých osôb

1. Cestujúci so zdravotným postihnutím so psom so špeciálnym výcvikom alebo cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo na vyhradené miesto vo vozidle dopravcu.
2. Dopravca môže odmietnuť prijať rezerváciu alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
 - a) aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;
 - b) ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

Čl. 12

Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
 - a) dopravná nehoda vozidla,
 - b) požiar vo vozidle,
 - c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka dopravcu alebo iných osôb,
 - d) nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút.
2. Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča.
3. Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.
4. Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príjazd záchrannej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu dopravcu.
5. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku dopravcu alebo cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.
6. Poškodený cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
7. Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne.
8. Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).
9. Pozostalí po zomrelých cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.
10. Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovaných príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.
11. Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 resp. v zmysle kapitoly III Nar. č. 181/2011.
12. V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode. Takáto pomoc zahŕňa v prípade potreby ubytovanie, jedlo, oblečenie, dopravu a uľahčenie prvej pomoci. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti.

Čl. 13

Preprava batožiny

1. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky, aj na prepravu cestovnej batožiny.
2. Príručnú batožinu prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim, ktorý je oprávnený prepravovať vo vozidle najviac 1 kus príručnej batožiny, ak tarifa alebo vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim, dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke.
3. Príručnou batožinou je vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich a plynulosť prepravy a rozmerovo je spôsobilá na umiestnenie v odkladacom priestore interiéru autobusu.
4. Detský kočík je možné prepravovať len s vedomím vodiča. V priestore vozidla je možné prepravovať najviac jeden detský kočík, a to len v type autobusu k tomu spôsobilému. V ostatných prípadoch sa detský kočík považuje za cestovnú batožinu.
5. Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich.
6. Výška úhrady za prepravu príručnej batožiny je určená v tarife. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu doklad o zaplatení úhrady za prepravu príručnej batožiny, pokiaľ je spoplatnená.

7. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Cestovná batožina je všetko, čo nie je príručnou batožinou a zároveň nie je vylúčené z prepravy. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.
8. Preprava zvierat je v diaľkovej vnútroštátnej a zahraničnej doprave vylúčená. Výnimkou je preprava psov ako sprievodcov zdravotne ťažko postihnutých osôb, ktorí majú špeciálne oprávnenie.
9. Dopravca je oprávnený prijať na prepravu bicykel len ako cestovnú batožinu, ak to prepravné a prevádzkové podmienky dovoľujú. V prípade, že vozidlo nie je vybavené patričným zariadením na uloženie bicykla na prepravu v batožinovom priestore vozidla, dopravca nenesie zodpovednosť za poškodenie bicykla.
10. Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
11. Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom alebo tarifou, je vodič vozidla oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o obsahu batožiny. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič vylúčiť z ďalšej cesty cestujúceho bez nároku na vrátenie zaplateného prepravného.
12. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
13. Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za základné dovozné, najviac však do výšky 300,- € (slovom: tristo eur) za jeden kus batožiny. Cestujúci je povinný vyčíslieť hodnotu stratených vecí alebo poškodenia.
14. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) nebezpečné veci,
 - b) batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg
 - c) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - d) zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície,
 - e) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy alebo poškodiť, či znečistiť ostatných cestujúcich alebo vozidlo,
 - f) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť cestujúcim na ťarchu

Čl. 14

Reklamačné konanie

1. Oprávnený (prepravca) uplatňuje u dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniká.
2. Oprávnený (prepravca) musí reklamovať u dopravcu všetky práva vyplývajúce z prepravy písomne, kde presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva a akým spôsobom boli dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní.
3. Ak prepravca podáva reklamáciu ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec dopravcu zápisnicu o podaní reklamácie, ktorú je oprávnený (prepravca) povinný podpísať.
4. Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti, dopravca vyzve oprávneného (prepravcu) na jej doplnenie v lehote nie dlhšej ako 7 pracovných dní. Ak oprávnený (prepravca) v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak oprávnený (prepravca) reklamáciu nedoplní v určenej lehote, dopravca môže reklamáciu odmietnuť.
5. Dopravca je povinný najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie informovať oprávneného (prepravcu) o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa vybavuje. Oznamenie o konečnom vybavení reklamácie musí dopravca doručiť oprávnenému (prepravcovi) najneskôr do 90 dní od prijatia reklamácie.
6. Vrátenie zaplatenej sumy za prepravu je oprávnený (prepravca) žiadať len, ak ju preukázateľne dopravcovi uhradil.

Čl. 15

Záverečné ustanovenia

1. Podľa Zák. č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave, dopravca zverejnil tento prepravný poriadok na webovom sídle (www.regiontelgart.sk/autobus) a je k dispozícii aj v sídle dopravcu.
2. Podľa Zák. č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov zmluvy.
3. Objednávateľ prepravy je pred podpísaním prepravnej zmluvy povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť.
4. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle dopravcu.
5. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, dopravca zabezpečí jeho zverejnenie a sprístupnenie na svojom webovom sídle v úplnom znení.

V Telgárte

12.4.2019

Andrej Šramko